
Положение о проведении стимулирующей акции «Экономь время и энергию» (далее – Акция)

1. Организатор Акции: Кировский филиал ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» (далее – Организатор).

2. Участники Акции:

2.1. Участниками Акции становятся физические лица, проживающие на территории Кировской области, являющиеся гражданами Российской Федерации и потребителями коммунальных услуг, расчет стоимости которых осуществляет Кировский филиал ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.1.1. Возраст – от 18 лет и старше;

2.1.2. Исполнение условий Акции, описанных в пп. 9.3 настоящего Положения.

2.2. Действие Акции не распространяется на:

2.2.1. Сотрудников Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»;

2.2.2. Участников, не отвечающих условиям Акции.

3. Цели проведения акции:

3.1. Увеличить количество клиентов, использующих сервис «Личный кабинет» клиента на сайте kirov.esplus.ru;

3.2. Увеличить количество клиентов, использующих сервис «Личный кабинет» для:

3.2.1. передачи показаний индивидуальных приборов учета (далее – ИПУ);

3.2.2. оплаты квитанции;

3.2.3. оформления обращений/заявлений в адрес Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».

3.3. Повысить лояльность клиентов к Компании.

3.4. Поощрить клиентов, зарегистрировавшихся в сервисе «Личный кабинет» в период проведения Акции.

4. Задачи акции:

4.1. Продемонстрировать клиентам преимущества использования дистанционных каналов обслуживания;

4.2. Простимулировать клиентов зарегистрироваться в бесплатном сервисе «Личный кабинет» на сайте kirov.esplus.ru;

4.3. Продемонстрировать зарегистрированным в «Личном кабинете» клиентам возможности совершения операций по лицевому счету без посещения офиса продаж и обслуживания клиентов Компании.

5. Территория проведения Акции: Кировская область.

6. Период проведения Акции: с 01 ноября 2018 г. по 31 декабря 2018 г.

Период проведения Акции ограничен количеством призов, указанных в пп. 7.4 настоящего Положения.

Изменение срока (сокращение и продление) проведения Акции возможно по усмотрению Организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения Акции на сайте kirov.esplus.ru, в средствах массовой информации.

7. Призовой фонд Акции:

7.1. Призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

7.2. Призы Участникам предоставляются Организатором.

7.3. Общее количество призов 4 600 штук.

7.4. Наименование приза:

№ п/п	Наименование приза
1	Лампа светодиодная 71 296 NLL-A60-12-230-2.7K-E27 (Standart) 12Вт грушевидная 2700К тепл.бел. E27 900лм 176-264В Navigator71296
2	Лампа светодиодная 71 297 NLL-A60-12-230-4K-E27 (Standart) 12Вт грушевидная 4000К белый E27 1000лм 176-264В Navigator71297

8. Этапы проведения Акции:

8.1. К 1 ноября 2018 г. – Организатор обеспечивает наличие в офисах продаж и обслуживания клиентов материалов рекламного характера, информирующих клиентов о старте Акции.

8.2. 1 ноября 2018 г. – Организатор анонсирует старт Акции в региональных и местных СМИ, на сайте kirov.esplus.ru.

8.3. С 1 ноября по 31 декабря 2018 г. – специалисты офисов продаж и обслуживания клиентов при очном обращении клиентов осуществляют информирование об Акции, о порядке проведения и условиях участия.

8.4. С 1 ноября по 31 декабря 2018 г. – Организатор в лице специалистов офисов продаж и обслуживания клиентов организует и проводит выдачу призов участникам акции согласно принципам пп. 9 настоящего Положения.

9. Порядок и сроки получения призов:

9.1. Выдача призов, указанных в п. 7.4. настоящего положения, производится клиентам, совершившим регистрацию в сервисе «Личный кабинет» на сайте kirov.esplus.ru в период проведения Акции с 15.10.2018 г. по 31.12.2018 г.

9.2. Регистрация клиента может быть произведена в ходе очного обслуживания клиента специалистом по обслуживанию клиентов, в ходе заочной консультации, проводимой оператором Контакт-центра, а также клиентом самостоятельно на сайте Компании.

9.3. Приз вручается клиенту только после подтверждения произведенной им регистрации.

9.3.1. Подтверждением регистрации считается переход по ссылке в письме, направленном автоматически на адрес электронной почты, указанный клиентом при регистрации в сервисе.

9.3.2. Факт подтверждения регистрации в обязательном порядке проверяется специалистом по обслуживанию клиентов перед выдачей приза.

9.3.3. Дата подтверждения регистрации должна совпадать с периодом проведения Акции.

9.4. Приз вручается клиенту вне зависимости от способа произведенной регистрации (самостоятельно либо при помощи специалиста/оператора) при обращении в офис продаж и обслуживания клиентов.

9.5. Выдача призов осуществляется в течение рабочих часов офисов продаж и обслуживания клиентов. Информацию об адресах и времени работы офисов продаж и обслуживания клиентов можно получить по телефону контакт-центра 8-800-100-75-30 (звонок бесплатный) или на официальном сайте Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» kirov.esplus.ru в разделе «Офисы».

9.6. Для получения Приза клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), а также заполнить согласие на обработку персональных данных.

9.7. Выдача Приза осуществляется при обязательном заполнении Реестра выдачи призов по акции «Экономь время и энергию».

9.8. Количество Призов ограничено. В случае отсутствия Призов Акция считается завершенной.

9.9. Выдача Призов производится до 31 декабря 2018 г.

9.10. Невостребованные Призы остаются в собственности Организатора.

9.11. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза не производится.

9.12. Полученный Приз нельзя обменять или заменить.