

Порядок подключения к сервису
«Web-кабинет для юридических лиц»
для клиентов Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»

Для того чтобы подключиться и воспользоваться услугами сервиса Вам необходимо выполнить следующие шаги:

- 1) **Скачать на официальном сайте Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» заявку на подключение к сервису «Web-кабинет для юридических лиц»** (далее – заявка) (<http://kirov.esplus.ru>).
- 2) **Распечатать, заполнить и подписать заявку.** Заявка должна быть подписана руководителем организации/ИП или лицом, имеющим полномочия, и заверена печатью юридического лица (для ИП печать ставится при ее наличии).
- 3) **Передать заявку для рассмотрения нашим специалистам.**

Передать нам заявку Вы можете двумя способами:

- Предоставить её лично в офис продаж и обслуживания клиентов Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»;
- Направить отсканированную заявку на адрес электронной почты Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» kirov@esplus.ru.

ВНИМАНИЕ! В случае смены руководителя организации после заключения договора энергоснабжения, необходимо приложить документ, подтверждающий полномочия руководителя (протокол об избрании, приказ о назначении и т.п.).

Если в ходе заполнения заявки у Вас возникли затруднения, обратитесь в офис продаж и обслуживания клиентов.

Ознакомиться с полным перечнем адресов всех офисов Вы можете, перейдя по ссылке http://kirov.esplus.ru/contacts/service_offices/

- 4) **Ожидать решения по Вашей заявке.**

После того, как Вы передадите заявку нашим сотрудникам, она будет рассмотрена в кратчайшие сроки. В случае положительного решения по Вашей заявке на электронный адрес, указанный Вами, в течение трёх рабочих дней будет отправлено письмо с реквизитами доступа в Web-кабинет и информация о дальнейших шагах по использованию сервиса.

Отрицательным результат может быть в случае, когда лицо, подавшее заявку, в действительности не имеет отношения к юридическому лицу, запрашивающему подключение к сервису, при отсутствии договора энергоснабжения с юридическим лицом, запрашивающим подключение к сервису, а также при указании в заявке ошибочных данных (например, неверный адрес электронной почты).

Благодарим Вас за проявленный интерес к электронным сервисам нашей компании!